

Estimado Cliente:

Desde nuestro departamento de Atención Personalizada A Compradores.

Queremos dar apoyo, asesoramiento e información de valor a los clientes que decidan comprar un inmueble a través de nuestra empresa.

Partiendo de **dos premisas** fundamentales:











Que usted entienda que nos necesita







Que contratándonos le ayudemos a conseguir su objetivo.

SEREMOS NECESARIOS SI USTED SE VE IDENTIFICADO CON ALGUNA DE ESTAS SITUACIONES



- 1. Si tiene pocos o nulos conocimientos técnicos sobre inmuebles.
- 2. Si tiene pocos o nulos conocimientos legales sobre inmuebles.
- 3. Si no tiene conocimientos sobre tendencias de mercado inmobiliario.
- 4. Si cree que no posee ciertas dotes para la negociación.
- 5. Si se plantea la compra sin tener en sus manos la información del inmueble, la zona y el entorno.
- 6. Si hace visitas a los inmuebles, solo por el visionado de unas cuantas fotografías.
- 7. Si se plantea la compra sin tener en sus manos todas las ofertas bancarias del posible préstamo que va a solicitar.
- 8. Si cree que las personas compran en la mayoría de los casos por sensaciones y no por datos objetivos

- 9. Sin saber realmente en que estado de uso está la propiedad, que cargas o servidumbres tiene.
- 10. Si se sientan en la mesa de una notaria porque lo han citado allí, teniéndose que "fiar" de todas y cada una de las personas que se relacionan en ese momento con él.
- 11. Si firman documentos, en muchas ocasiones, sin saber realmente, si se podría haber redactado de otra manera que beneficiara mas a sus intereses.
- 12. Si no sabe encargarse de todo el papeleo posterior de pagos de impuestos, cambios o altas de suministros, mudanzas, etc...
- 13. Y si cree que se toman decisiones sobre la compra de un inmueble, (positiva o negativa), por que no se dispone del tiempo suficiente para hacerlo.

Y seremos útiles si somos capaces de resolver todas las situaciones anteriormente planteadas y conseguimos el objetivo que usted y su familia se haya propuesto.

Por todo ello, hemos diseñado este Catálogo de Servicios para cubrir las expectativas del cliente mas exigente.



Juntos desde el Inicio hasta el Final

Análisis de Necesidades

Selección de Inmuebles

Visitas a los Inmuebles

Propuesta de compra

El Cierre

Preparación Escritura Pública de Compraventa

Firma Escritura Pública de Compraventa

Servicio Postventa

ANÁLISIS DE NECESIDADES

Fase 1



1. Análisis necesidades

 Características, dimensiones, calidades, entorno, zona, etc.

2. Análisis viabilidad económica

 Incluyéndole presupuesto detallado de gastos asociados a la compra. Objetivo:

CLARIDAD

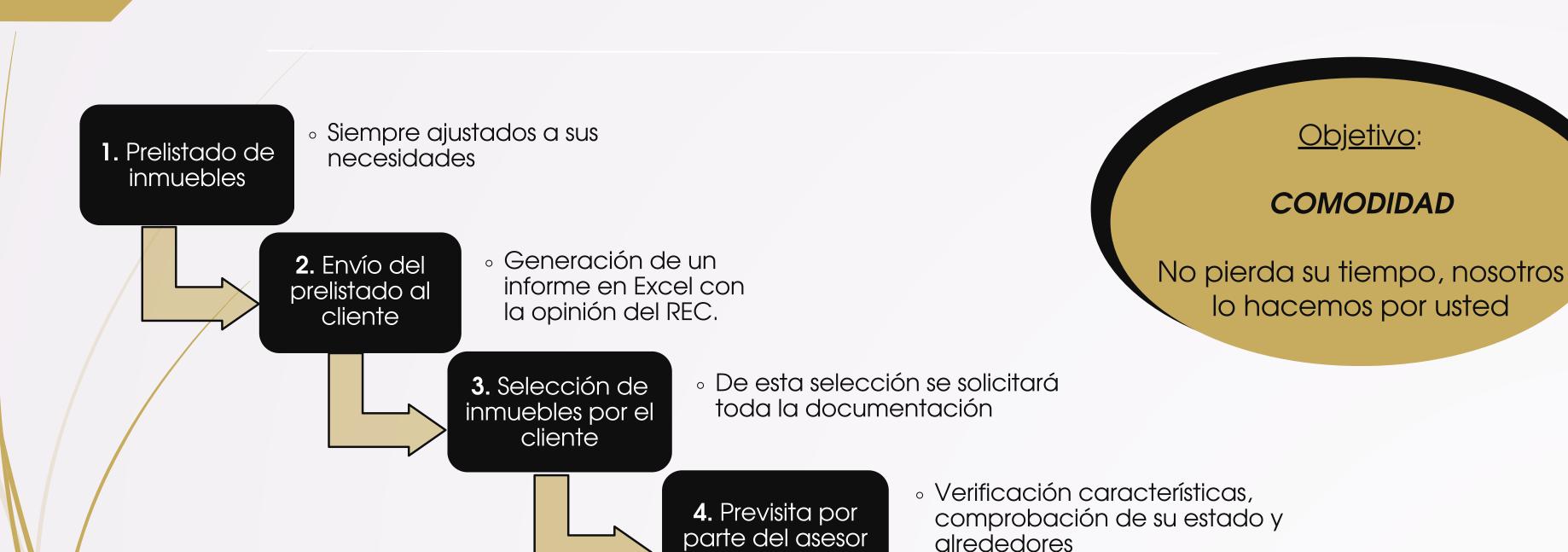
Que usted sepa qué puede comprar en función de sus necesidades.

3. Opciones financiación

 Opciones y condiciones de cada entidad bancaria

SELECCIÓN DE INMUEBLES





5. Envío al cliente del informe de previsitas

 Incluye últimas noticias relevantes y opinión personal del asesor

VISITAS A LOS INMUEBLES



1. Confirmación día y hora

 Con el propietario del inmueble, el asesor inmobiliario o la entidad bancaria

2. Acompañamiento de un representante en las visitas

 Asesoramiento sobre cualquier duda y análisis DAFO del inmueble Objetivo:

COMODIDAD

No pierda su tiempo, nosotros lo hacemos por usted

3. Descarte o elección de inmueble

 Si se descarta se vuelve a la fase 2, si se elige se continúa con el proceso y estudios posteriores

PROPUESTA DE COMPRA



 En función al estudio de mercado, 1. Preparación consiguiendo las condiciones más Objetivo: oferta de compra favorables y con la mejor financiación REPRESENTACIÓN No se va a sentir solo, va a tener Con toda la 2. Presentación de la nuestro apoyo y asesoramiento. documentación oferta al cliente necesaria Siempre a favor de 3. Negociación de la nuestro cliente

propuesta con el

vendedor

4. Renegociación y presentación de nuevas ofertas

 En el caso de no ser aceptada la anterior

EL CIERRE



1. Cierre acuerdo de compra

 Redacción y revisión de los documentos y siempre velando por los intereses de nuestro cliente

> Con absoluta garantía,

seguridad y tranquilidad Objetivo:

TRANQUILIDAD

Que todo esté en orden y con seguridad jurídica

2. Firma de Documentos

PREPARACIÓN ESCRITURA PÚBLICA DE COMPRAVENTA



1. Preparación de la firma ante notario

 Petición y revisión de todos los documentos necesarios Objetivo:

SEGURIDAD

Este día tiene que ser el más feliz para el cliente

2. Solicitud a notaria de un BORRADOR de Escritura

 Para revisión un día antes de la fecha Firma

3. Revisión del inmueble antes de la firma

 Vamos a ir un día antes de para comprobar que todo está correctamente

FIRMA ESCRITURA PÚBLICA DE COMPRAVENTA



Objetivo: Acompañamiento con 1. Acompañamiento nuestro cliente a notaría NI UN SOLO IMPREVISTO Ningún asunto pendiente sin resolver Lectura Escritura, coordinación 2. Comprobación con oficial de notaría para que métodos de pago todo este correcto y se esté en la notaría el menos tiempo posible.

3. Celebración de la Adquisición

 Acompañamiento a bar, restaurante o similar para celebrar la compra. (Esto de obligado cumplimiento)

SERVICIO POSTVENTA



1. Acompañamiento al inmueble

 Comprobación de lo pactado y reclamación en caso contrario



2. Preparación y presentación impuestos y tasas

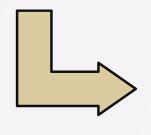
 Siempre en tiempo y forma, para evitar el pago de infracciones y posibles disgustos, es decir más gastos



CLIENTES PARA SIEMPRE

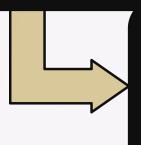
Que se sienta satisfecho de

habernos contratado



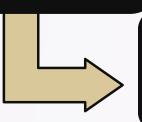
3. Cambio de titularidad

 De suministros y comunidad de propietarios (si hubiera)



4. Presentación de profesionales

 Si fuese necesario para reformas o ayuda en mudanza



5. Consultas telefónicas o presenciales de por vida

BENEFICIOS PARA USTED



1.- AHORRO DE TIEMPO



Ahorramos más del 70% en visitas innecesarias

2.- NUNGUNA PREOCUPACIÓN



Ahorramos el 100% de las sorpresas por vicios ocultos, gastos imprevistos, etc...

3.- AHORRO DE DINERO



Le garantizamos que va a comprar al mejor precio del mercado

4.- ELIMINACIÓN DE CONFLICTOS



Eliminamos el 100% de los conflictos que se va a encontrar en el camino



Si le parece interesante lo que le he contado, será un placer ampliarle la información y ponerme a trabajar para usted:

FRANCISCO SUÁREZ

619 03 53 16

francisco.suarez@grupoilusiona.com

C/ José Luis Pérez Pujadas, 14. Edificio Fórum, B48. Módulos B43 y B48. Granada, 18006.

www.grupoilusiona.com



